# SPECIFIKACE SLUŽBY FYZICKÁ OSTRAHA VE VLACÍCH IDS JMK

**FYZICKÁ OSTRAHA VE VLACÍCH IDS JMK**

1. **Předmět a způsob plnění služby ostrahy** 
   1. Dodavatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou zabezpečovat ostrahu ve vlacích IDS JMK osobami naplňujícími minimální standard osob ostrahy specifikovaný níže.

*Obecné požadavky:* Trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, zdravotní způsobilost k práci v souladu s platnou legislativou, minimálně střední odborné vzdělání s výučním listem, školení z ochrany měkkých cílů.

*Vybavení:* Spojovací prostředek a čtečka - obojí poskytnuté ze strany objednatele, baterka s paralyzérem, slzotvorný sprej typu tekutá střela, pouta, obušek, balíček první pomoci, dekontaminační sprej.

*Ustrojení:* Vysoké boty, kalhoty, triko (polokošile, košile), blůza (kombinéza), čepice. Objednatel je oprávněn dle svých potřeb požadovat jako součást ustrojení také taktickou vestu a reflexní vestu.

* 1. Dodavatel je povinen do patnácti (15) dnů od uzavření smlouvy předložit objednateli interní směrnici ostrahy, která bude detailně upravovat způsob ostrahy vlaků IDS JMK. Objednatel interní směrnici ostrahy vlaků IDS JMK schválí do patnácti (15) dnů od jejího doručení. V případě připomínek objednatele k interní směrnici podle předchozí věty, je dodavatel povinen takové připomínky v interní směrnici zohlednit a do patnácti (15) dnů znovu předložit objednateli. V případě, že do prvního dne, střežení vlaků IDS JMK, nebude interní směrnice ostrahy vlaků IDS JMK objednatelem schválena, nemůže dojít k ostraze vlaků IDS JMK podle této smlouvy a dodavatel se ocitne v prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  2. Kontaktní osoba objednatele pošle vždy do šestého (6) dne kalendářního týdne, kontaktní osobě dodavatele písemný rozpis spojů vlaků IDS JMK, který bude mít minimálně tyto náležitosti:
     1. rozpis spojů vlaků IDS JMK, ve kterých budou působit osoby ostrahy vlaků IDS JMK;
     2. místo nástupu a výstupu osob ostrahy vlaků IDS JMK;
     3. doplňující informace

(dále jen „**písemný plán**“)

Dodavatel je následně povinen do dvaceti čtyř (24) hodin od doručení písemného plánu zaslat objednateli písemné potvrzení rozsahu požadovaných služeb doplněné o telefonní spojení na jednotlivé hlídky vlaků IDS JMK a seznam osob, které se na ostraze vlaků IDS JMK budou podílet.

* 1. Ostraha vlaků IDS JMK bude probíhat na základě písemného plánu doplněného dodavatelem a odsouhlaseného objednatelem vždy pro období jednoho (1) kalendářního týdne. Pro každý kalendářní týden bude vždy sestavován a schvalován nový písemný plán způsobem podle bodu 4 tohoto článku.
  2. Objednatel je oprávněn operativně měnit místo a čas výkonu služby jednotlivých osob ostrahy vlaků IDS JMK, a to zejména v případě, že v průběhu výkonu služby ostrahy vlaků IDS JMK nastane v jiném než aktuálně střeženém vlaku IDS JMK potřeba výkonu služby ostrahy vlaku IDS JMK (rizikový spoj). Pokud nastane situace podle předchozí věty, je dodavatel povinen neprodleně po telefonickém obdržení takové informace od objednatele zajistit:
     1. nástup osob ostrahy vlaků IDS JMK do rizikového spoje specifikovaného kontaktní osobou objednatele, nebo
     2. změnu výkonu místa osob ostrahy vlaků IDS JMK aktuálně sloužících v jiném vlaku IDS JMK do rizikového spoje,

a to v nejbližší možné vlakové stanici, ve které je možné nástup osob podle písm. a) a b) tohoto bodu zajistit.

**Způsob ostrahy vlaků IDS JMK**

1. Osoby ostrahy vlaků IDS JMK jsou povinny při ostraze vlaků IDS JMK postupovat v rámci platných a účinných právních předpisů, jakož i interních předpisů objednatele a dodavatele, při maximálním zohlednění zejména:
2. nutné obrany ve smyslu ust. § 29 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
3. krajní nouze ve smyslu ust. § 28 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
4. oprávněného použití zbraně ve smyslu ust. § 32 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
5. omezení na svobodě ve smyslu ust. § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů;
6. svépomoci ve smyslu ust. § 14 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
7. příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zejm. ust. § 249 a §251 zákoníku práce;
8. interní směrnice ostrahy vlaků IDS JMK, předložené podle článku I. bod 3 této části.
9. Osoby ostrahy vlaků IDS JMK jsou povinny se řídit veškerými informacemi, které jim byly poskytnuty v rámci školení dle této smlouvy.
10. Osoby ostrahy vlaků IDS JMK jsou povinny v rámci platných a účinných právních předpisů vynaložit veškeré úsilí, aby zabránily škodám na majetku objednatele, majetku zaměstnanců objednatele, majetku Jihomoravského kraje, majetku dopravce, jakož i majetku třetích osob, které se v každém konkrétním vlaku IDS JMK vyskytují. Osoby ostrahy vlaků IDS JMK jsou dále povinny v rámci platných a účinných právních předpisů vynaložit veškeré úsilí, aby zabránily jakýmkoliv újmám na životě a zdraví zaměstnanců objednatele, cestujících využívajících IDS JMK, jakož i třetích osob zdržujících se v každém konkrétním vlaku IDS JMK.
11. Osoba ostrahy vlaků IDS JMK je povinna se při nástupu do každého vlaku IDS JMK hlásit prostřednictvím kontrolního zařízení poskytnutého objednatelem.
12. Objednatel zajistí osobám ostrahy vlaků IDS JMK zdarma přepravu jednotlivými vlaky IDS JMK při výkonu služby ostrahy vlaků IDS JMK.

# Místo plnění ostrahy vlaků IDS JMK

1. Místem plnění ostrahy vlaků IDS JMK jsou vlaky IDS JMK definované v jednotlivých objednatelem odsouhlasených týdenních písemných plánech vlaků IDS JMK. Písemné plány budou sdělovány dodavateli mailovou komunikací.
2. Detailní pokyny objednatele pro střežení konkrétních vlaků IDS JMK budou definovány vždy v příslušném týdenním písemném plánu vlaků IDS JMK.

# Minimální standard pro osoby ostrahy VLAKY IDS JMK

* 1. Osoba ostrahy vlaků IDS JMK je povinna po celou dobu ostrahy vlaků IDS JMK podle písemného plánu vlaků IDS JMK kontrolovat a zajišťovat klid a pořádek ve vlaku, jakož i bezpečí cestujících a vlakového personálu. Osoba ostrahy vlaků IDS JMK je dále povinna komunikovat s centrálním dispečinkem IDS JMK a provádět kontrolu jízdních dokladů.
  2. Osoba ostrahy vlaků IDS JMK je oprávněna vykazovat cestující z vlaků IDS JMK při zohlednění veškerých platných předpisů.
  3. Detailní způsob ostrahy vlaků IDS JMK bude stanoven v interní směrnici dodavatele pro výkon služby ostrahy vlaků IDS JMK.

# Kontrola kvality služeb ostrahy vlaků IDS JMK

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat dodavatele o zvukový záznam pořízený konkrétní osobou ostrahy vlaků IDS JMK při výkonu její služby ve vlaku IDS JMK. Dodavatel je povinen objednateli záznam podle předchozí věty poskytnout do čtyřicet osm (48) hodin ode dne, kdy mu byl požadavek podle předchozí věty doručen.
  2. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu služeb ostrahy vlaků IDS JMK poskytovaných dodavatelem dále prostřednictvím pověřených osob objednatele. Každá osoba ostrahy vlaků IDS JMK je povinna na výzvu pověřené osoby objednatele, která se prokáže příslušným průkazem, prokázat, že naplňuje minimální standardy požadavků pro osoby ostrahy vlaků IDS JMK podle čl. I odst. 1 této přílohy smlouvy.
  3. V případě, že pověřená osoba objednatele zjistí jakýkoliv nedostatek v kvalitě ostrahy vlaků IDS JMK, podá o tom zprávu určenému zástupci objednatele a dodavatel je povinen tuto zprávu zaevidovat v elektronickém systému pro kontrolu a evidenci poskytovaných služeb. Zprávu podle předchozí věty následně pověřená osoba objednatele předá zástupci objednatele podle předchozí věty také v písemné formě.
  4. V případě zjištění nedostatku na straně dodavatele podle bodu 3 tohoto článku je určený zástupce objednatele oprávněn požadovat výměnu osoby ostrahy vlaku IDS JMK, tím není dotčeno právo objednatele na slevu z ceny nebo smluvní pokutu, byly-li pro daný případ sjednány. Dodavatel je povinen neprodleně po obdržení požadavku objednatele na výměnu osoby ostrahy podle předchozí věty vyměnit osobu ostrahy vlaku IDS JMK, která takové požadavky splňuje.